

Data i miejsce zgłoszenia reklamacji	Nazwa wyrobu, rodzaj, typ, inne oznaczenia	Zgłoszone usterki	Data i podpis osoby przyjmującej reklamację	Data usunięcia usterki

CLASS.02/22/09/PL



SKRZYDŁA DRZWIOWE
I O CIE NICE

KARTA GWARANCYJNA

CLASSEN-POL S.A. ul. Wyzwolenia, 44-292 Rybnik 13, Zwonowice
tel. (32) 42 92 000, fax: (32) 42 92 200, e-mail: biuro@classen.com.pl

www.classen.pl

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Zakres gwarancji.

Classen-POL S.A. jako producent wyrobów oznaczonych w niniejszym dokumencie gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych (fabrycznych). Wad fabryczną są wady, które powodują, że wyrób nie odpowiada gwarantowanej jako ci z powodu:

- wadliwej konstrukcji,
 - wadliwego wykonania,
 - zastosowania nieodpowiednich materiałów,
- oraz, gdy nie jest możliwe ich eksploatacja zgodnie z przeznaczeniem, a przyczyna niesprawności wynika z wewnętrznych właściwości wyrobów.

2. Terytorialny zakres gwarancji.

Gwarancja Classen-POL S.A. obejmuje te wyroby wyprodukowane i zakupione oraz zamontowane na terytorium Polski.

3. Uprawnienia gwarancyjne.

W przypadku wystąpienia wad produkcyjnych Classen-POL S.A. zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu na wolny od wad w okresie gwarancyjnym.

Classen-POL S.A. zobowiązuje się do wymiany wyrobu na wolny od wad w przypadku:

- wystąpienia wad w wyrobie wad produkcyjnych niemożliwych do usunięcia,
- nieskuteczności trzech kolejnych napraw.

Wady jawne – widoczne, powinny zostać zgłoszone w terminie 7 dni od daty zakupu. W przypadku naruszenia wskazanego obowiązku kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, chyba że wykaże, że nie zgłosił wady wskutek okoliczności niezawinionych. Kupujący traci także uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli pomimo wystąpienia wady jawnej przystąpi do montażu wyrobu. Montaż zawiasów oraz wyposażenia dodatkowego traktowany jest równocześnie z rozpoczęciem montażu.

4. Terminy gwarancji.

Classen-POL S.A. udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby na okres 12 miesięcy od potwierdzonej w karcie gwarancyjnej przez producenta lub sprzedawcę daty zakupu. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego wyrobu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy. Czas naprawy musi zostać potwierdzony w karcie gwarancyjnej. W przypadku wymiany wyrobu na wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo w stosunku do wymienionego wyrobu.

5. Wyłączenia.

Classen-POL S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych niż wady produkcyjne. W szczególności gwarancja nie obejmuje:

- mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady (np. porysowanie klejiny),
- nieprawidłowy montaż i eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem wyrobu,
- ingerencje osób nieuprawnionych, innych niż producent lub upoważnione przez niego osoby, polegające na naprawach, przeróbkach, itp. wyrobów,
- uszkodzenia i wady powstałe w transporcie i przy przeładunku oraz w wyniku niewłaściwego magazynowania,
- wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Classen-POL S.A. i warunków eksploatacji (np. powódź, pożar, itp.),
- szklane części wyrobu w przypadku skrzydeł drzwiowych,
- wyroby z niewłaściwie wyregulowanymi okuciami (regulacje przeprowadza użytkownik),
- wyroby niepełnowartościowe i zakupione w związku z tym po obniżeniu ceny,
- uszkodzenia powierzchni z przyczyn niezależnych od producenta (stosowanie niewłaściwych taśm malarskich, użycie do mycia niewłaściwych środków. Zaleca się mycie wilgotną szmatką, poprzez delikatny nacisk),
- naturalne zużycie wyrobu w trakcie eksploatacji,

Gwarancja nie obejmuje także wad powstałych wskutek: samowolnego dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub naruszenia konstrukcji wyrobu (np. podcinanie skrzydeł nieprzystosowanych do podcinania, struganie, montaż dodatkowych okuć)

6. Warunki gwarancji.

W przypadku, gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci sprzedawcy, albo gdy dokonano w karcie gwarancyjnej jakichkolwiek korekt (przeróbek, skreśleń, itp.) przez osoby nieuprawnione, kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji.

7. Warunki gwarancji.

Warunkiem gwarancji jest przechowywanie (składowanie i magazynowanie) wyrobów w pomieszczeniach krytych i suchych oraz montaż w pomieszczeniach, gdzie wilgotność powietrza jest mniejsza niż 70%.

8. Zgłoszenie gwarancyjne.

Zgłoszenie gwarancyjne wymaga zachowania formy pisemnej. Do zgłoszenia należy załączyć kartę gwarancyjną i dowód zakupu wyrobu (rachunek, faktura lub inny).

9. Braki zgłoszenia.

W przypadku niezłożenia przez kupującego do zgłoszenia gwarancyjnego karty gwarancyjnej i/lub rachunku, Classen-POL S.A. wezwie kupującego do ich przedstawienia. Do czasu ich przedstawienia przez kupującego terminy określone w punkcie 13 nie biegną. Weryfikacja zgłoszenia możliwa będzie jedynie po przedstawieniu gwarantowi poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu klienta.

10. Adres gwaranta.

Do przyjęcia reklamacji wyrobu i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważniony jest producent lub upoważniona przez niego osoba. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio do producenta, tj.:

CLASSEN-POL S.A., ul. Wyzwolenia, Zwonowice, tel. (32) 42 92 064

11. Uprawnienia Classen-POL S.A.

Classen-POL S.A. jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji uszkodzenia. Classen-POL S.A. może także przedstawić dodatkowe informacje od kupującego.

12. Postępowanie i termin rozpatrzenia zgłoszenia.

Classen-POL S.A. dokona weryfikacji zasadności zgłoszenia gwarancyjnego w terminie niezbędnym do wydania opinii, przeprowadzenia badania lub podjęcia innych czynności. Termin ten nie będzie dłuższy niż 21 dni od daty zgłoszenia gwarancyjnego. W uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszych ustaleniach z kupującym, termin ten może zostać przedłużony.

13. Naprawa.

W przypadku naprawy reklamowanego wyrobu w terminie ustalonym telefonicznie z kupującym.

14. Utrata karty gwarancyjnej.

W przypadku utraty karty gwarancyjnej nowa karta nie będzie wydawana.

15. Odeślanie.

W sprawach nieobjętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

16. O wiadczenie kupującego.

Przyjęcie karty gwarancyjnej przez kupującego oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków gwarancji.

17. Pozostałe postanowienia.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

.....
data i miejsce zakupu

.....
podpis i pieczęć sprzedawcy